

FIȘA DISCIPLINEI

1.Date despre program

| | | |
|-----|-----------------------------------|---|
| 1.1 | Instituția de învățământ superior | UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI |
| 1.2 | Facultatea/Departamentul | FACULTATEA DE SOCIOLOGIE SI ASISTENTA SOCIALA |
| 1.3 | Catedra | DEPARTAMENTUL DE ASISTENTA SOCIALA |
| 1.4 | Domeniul de studii | ASISTENTA SOCIALA |
| 1.5 | Ciclul de studii | Master |
| 1.6 | Programul de studii/Calificarea | GRUPURI DE RISC ȘI SERVICII SOCIALE DE SUPORT |

2.Date despre disciplină

| | | | | | | | | |
|-----|------------------------------------|----|---------------|---|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----|
| 2.1 | Denumirea disciplinei | | | Managementul dezastrelor. Asistența socială pentru situațiile de urgență. | | | | |
| | Titularul activităților de curs | | | Conf. dr. George-Mircea BOTESCU | | | | |
| 2.3 | Titularul activităților de seminar | | | - | | | | |
| 2.4 | Anul de studiu | II | 2.5 Semestrul | I | 2.6 Tipul de evaluare | Continuă și Sumativă | 2.7 Regimul disciplinei | Ob. |

3.Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

| | | | | | |
|---|----|--------------------|----|-----------------------|-----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 2 | din care: 3.2 curs | 1 | 3.3 seminar/laborator | 1 |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ | 28 | din care: 3.5 curs | 14 | 3.6 seminar/laborator | 14 |
| Distribuția fondului de timp | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | 40 |
| Documentare suplimentară pe platformele electronice de specialitate | | | | | 40 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 40 |
| Tutoriat | | | | | |
| Examinări | | | | | 2 |
| Alte activități | | | | | |
| 3.7 Total ore studiu individual | | | | | 122 |
| 3.9 Total ore pe semestru | | | | | 150 |
| 3.10 Numărul de credite | | | | | 6 |

4.Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|-------------------|--|
| 4.1 de curriculum | - Cunoștințe generale privind asistența socială a grupurilor de risc |
| 4.2 de competențe | - Abilități de asistență socială în situații de criză. |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|---|------------------------------------|
| 5.1. de desfășurare a cursului | FACE TO FACE/PLATFORMA ELECTRONICA |
| 5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului | FACE TO FACE/PLATFORMA ELECTRONICA |

6. Competențele specifice acumulate

| | |
|--------------------------------|--|
| Competente profesionale | <p>1. Cunoaștere și înțelegere (cunoașterea și utilizarea adecvata a noțiunilor specifice disciplinei)</p> <ul style="list-style-type: none">☑ Cunoașterea principalelor perspective de abordare a tipologiei situațiilor de criza.☑ Înțelegerea concepțiilor sistemice consacrate la nivel global privind managementul situațiilor de criza.☑ Utilizarea adecvata a noțiunilor referitoare la contribuția specifică a instituțiilor de asistență socială în situațiile de criza. <p>2. Explicare și interpretare (explicarea și interpretarea unor idei, proiecte, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei)</p> <ul style="list-style-type: none">☑ Explicarea noțiunilor de bază ale managementului situațiilor de criza determinate de cutremure, inundații, incendii, atacuri teroriste, deteriorarea gravă a ordinii publice și siguranței naționale, mutații geopolitice, geostrategice și economico-financiare cu impact asupra resurselor vitale, stare de război:☑ Diagnoza, prognoza și decizia în situațiile de criza.☑ Planificarea, organizarea, coordonarea, controlul și evaluarea intervenției sociale în situațiile de criza.☑ Proiectarea soluțiilor și intervențiilor sociale compatibile pentru diferite situații de criza folosind mijloace de analiză cantitativă și calitativă. <p>3. Instrumental – aplicative (proiectarea, conducerea și evaluarea activităților practice specifice; utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare)</p> <ul style="list-style-type: none">☑ Proiectarea procedurilor de protecție psihologică, comunicare organizațională și asistență socială într-un set de situații de urgență.☑ Evaluarea avantajelor și limitelor unor decizii în cazul unor crize de încredere ce privește asistența socială a victimelor. <p>4. Atitudinale (manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile față de domeniul științific și principiile statului de drept / cultivarea unui mediu științific centrat pe valori și relații democratice / promovarea unui sistem de valori culturale, morale și civice / valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în activitățile științifice / implicarea în dezvoltarea instituțională și în promovarea inovațiilor științifice / angajarea în relații de parteneriat cu alte persoane - instituții cu responsabilități similare / participarea la propria dezvoltare profesională)</p> <ul style="list-style-type: none">☑ formarea unei atitudini proactive și responsabile, dedicate și empatică în raport cu complexitatea și sensibilitatea activităților specifice intervenției sociale pentru victimele situațiilor de criza precum și dezvoltarea unei perspective etice asupra managementului situațiilor de criza. |
|--------------------------------|--|

| | |
|--------------------------------|---|
| Competente transversale | <p>a. competențele referitoare la comunitate – și la participarea activă și responsabilă a studentului în comunitate ca cetățean democratic; accentul cade asupra competențelor interpersonale, interculturale, sociale și civice, dar și pe cele digitale.</p> <p>b. competențe personale – referitoare la dezvoltarea și responsabilizarea studentului ca ființă umană, parte a unui proces de învățare pe tot parcursul vieții; accentul cade asupra responsabilității și autonomiei acționale individuale a persoanei ca parte a societății cunoașterii și pe a învăța să înveți – element esențial al educației pe întreg parcursul vieții.</p> <p>Studentii vor achiziționa abilități de lucru în echipă, abilități de comunicare, abilități de utilizare a computerului, practicând ascultarea, spiritul analitic, consultarea unei bibliografii în limba română și într-o limbă străină, rezolvarea de probleme și luarea deciziilor, deschiderea către învățarea pe tot parcursul vieții, respectarea și dezvoltarea valorilor și eticii profesionale.</p> |
|--------------------------------|---|

| | |
|--|---|
| 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate) | |
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"> - Cunoasterea teoriilor consacrate in managementul dezastrelor si al situatiilor de criza din perspectiva interdisciplinara (managementul organizational, sociologie, psihologie sociala, victimologie, psihotraumatologie si asistenta sociala) INCLUSIV IN CEEA CE PRIVESTE PANDEMIA COVID-19. - Formarea abilitatii de a analiza consecintele sociale ale dezastrelor, impactul psihosocial al situatiilor de urgenta, nevoile victimelor si identificarea formelor adecvate de asistenta sociala; - Exersarea unor metodologii de cercetare a situatiilor de criza si dezastru, folosind mijloace de analiza cantitativa si calitativa; - Stimularea capacitatii de analiza si reflexie a masteranzilor, a atitudinii proactive fata de conditia victimelor dezastrelor si protectia acestora prin mijloacele asistentei sociale; |
| 7.2 Obiectivele specifice | <p>Masteranzii vor cunoaste si vor utiliza in mod adecvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principalele teorii privind tipologia situatiilor de criza, generate de dezastre; - Conceptiile sistemice consacrate la nivel global privind managementul dezastrelor; - Notiunile referitoare la contributia specifica a institutiilor de asistenta sociala in situatiile de urgenta; - Vor dobandi capacitatea de a opera cu notiunile de baza ale managementului situatiilor de criza determinate de dezastre: diagnoza, prognoza, decizia, planificarea, organizarea, coordonarea, controlul si evaluarea; - Vor dezvolta competente pentru proiectarea procedurilor de protective psihologica, comunicare organizational si asistenta sociala, intr-un set de situatii de urgenta; - Vor fi in masura sa coopereze cu institutiile specializate in urgent civile, organismele de aplicare a legii, serviciile medicale si societatea civila, pentru asistenta sociala a victimelor dezastrelor; - Se vor specializa in actiunile de asistenta sociala, in situatii de criza si de dezastru CU ACCENT PE ACTUALA PANDEMIE. |

8. Conținuturi

| | | |
|--|--|-------------------|
| <p>8. 1 Curs</p> <p>1. Tipologia crizelor societale, comunitare si internationale .Paradigmele europene, nord-atlantice si israeliane privind managementul situatiilor de criza. Determinari conceptuale la nivel national. Specificul pandemiei covid-19</p> <p>2. Analiza de risc. Cadru epistemic si transdisciplinar. Metode cantitative si calitative. Diaagnoza si prognoza. Abordarea sociologica in analiza de risc si proiectarea strategiilor de interventie sociala pentru situatiile de criza.</p> <p>3. Protectia si asistenta psihologica in situatiile de criza. Factorii de stres , nivelurile de reactie si victimizare. Rezilienta in cazul situatiilor de criza. Metode de monitorizare a rezilientei si ego-rezilientei. Managementul rezilientei si interventiei sociale. Prim-ajutorul psihologic si interventia sociala.Specificul pandemic.</p> <p>4. Comunicarea organizationala in situatii de criza. Comunicarea ca proces de influenta si interventie sociala. Strategii ale comunicarii de criza. Impactul comunicarii pentru gestionarea situatiilor de criza.</p> <p>5. Managementul serviciilor de asistenta sociala in situatiile de criza. Principiile interventiei sociale in situatiile de urgenta. Cu accent pe actuala pandemie.</p> <p>6. Structuri, metode si tehnici de asistenta sociala pentru situatiile de criza. Organizarea asistentei sociale in zonele sinistrate. Cooperarea asistentilor sociali cu expertii in interventii la dezastre.</p> <p>7. Managementul dezastrelor. Situatia de urgenta. Definitii, principii, caracteristici. Pilonii managementului urgentelor civile. Colaborarea civil-militara - organisme de aplicare a legii - intelligence. Cooperarea europeana și euroatlantică în managementul dezastrelor. Domenii de aplicare, vulnerabilitati si hazarde. Apararea impotriva dezastrelor internationale pentru situatiile de criza. Tipuri de operatiuni comunitare, aliate si internationale pentru situatiile de criza si specificul interventiei sociale (peace – keeping; peace – enforcement; asistenta la dezastre etc).Cooperarea europeana si internationala in actuala pandemie.</p> | <p>Metode de predare</p> <p>Prelegere</p> <p>Conversație euristică</p> | <p>Observații</p> |
| | | |
| <p>2 Seminar/laborator</p> | <p>Metode de predare</p> | <p>Observații</p> |
| <p>1.</p> | | |

BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ

In limba romana :

- 1 RADU ANDRICIUC și STEINER NICOLAE, Elemente fundamentale privind managementul crizelor și urgențelor civile din perspectiva protecției civile, Editura MPM Edit Consult, București 2003.
- 2 RADU ANDRICIUC și STEINER NICOLAE, Mic glosar al termenilor de bază, abrevierilor și semnelor convenționale, folosiți în managementul urgențelor civile , Editura MPM Edit Consult, București 2003.
- 3 CRĂCIUN IONEL, Situații și servicii de urgență, Editura Ministerului de Interne, 2001.
- 4 POPA I. și EPURE M. LAURA, Managementul dezastrelor, Compania INEDIT S.R.L., București, Iulie 2001.
- 5 ROMANOSCHI C., Elemente de teoria deciziei pentru programul postuniversitar de conducere, Editura Academiei Tehnice Militare, București, 1998.
- 6 N.STEINER și D.MĂNĂSTIREANU, Curs practic de urgențe medico-chirurgicale: Introducere în medicina de dezastre, vol.3, Ed. Didactică și Pedagogică, RA București 1996.
- 7 N.STEINER și D.MĂNĂSTIREANU, Curs practic de urgențe medico-chirurgicale: Aspecte tactice și logistice ale intervenției medicale în dezastre, vol.4, Ed. Didactică și Pedagogică, RA București 1998.
- N.STEINER și D.MĂNĂSTIREANU, Pregătire, învățământ și planificare în medicina de dezastre:Curs practic de urgențe medico-chirurgicale, vol.5, Ed. Didactică și Pedagogică, RA București 1998.
- 8 TUDOREL NICULAE și colectivul, Comunicarea organizațională și managementul situațiilor de criză, Editura Ministerului Administrației și Internelor, 2006.
- 9 *** Decizia Consiliului din 23 Octombrie 2001 pentru stabilirea unui mecanism al Comunității Europene pentru facilitarea cooperării în cadrul intervențiilor de asistență în protecție civilă, 2001/792/EC Euratom, Luxemburg.
- 10 ***Hotărârea Guvernului 1492, din 28 septembrie 2004, privind principiile de organizare, funcționare și atribuțiile serviciilor de urgență profesionale.
- 11 ***Hotărârea Guvernului 2288, din 9 decembrie 2004, pentru aprobarea repartizării principalelor funcții de sprijin pe care le asigură ministerele, celelalte organe centrale și organizațiile neguvernamentale privind prevenirea și gestionarea situațiilor de urgență.
- 12 ***Manualul privind coordonarea crizelor și urgențelor în U.E. - versiunea din 22.05.2006 –.
- 13 ***Ordonanța 21, din 26 aprilie 2004, privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență.
- 14 *** Regulamentul nr. 1388/2006, pentru aplicarea măsurilor de protecție în unitățile aparatului central al M.A.I., instituțiilor și structurilor din subordine/coordonare.

In limba engleza :

- 15 *** An Overview of Disaster Management-2nd Edition-, UNDP, ONU, 1992.
- 16 *** Guidelines on the use of military and civil defence assets in disaster relief, PROJECT DPR 213/3 MCDA, DHA, ONU, May 1994.
- 17 *** Crisis management, The Ministry of Home Affairs, The Hague, September 1995.

- 18 MCDA Field Manual, DHA, ONU, March 1996.
- 19 *** Generic crisis management handbook, NATO/EAPC, 1997
- 20 *** Crisis management arrangements, NATO/CEP, 1998.
- 21 *** World Action Plan for the Development of Civil Protection, 11 World Conference on Civil Protection, Beijing, China, 1998.
- 22 SIKICH G., Integrated Business Continuity: Maintaining Resilience in Uncertain Times, PennWell, 2003.
- 23 SNOW D., National Security for a new Era, Pearson Longman, New York, 2007.
- 24 Efraim Laor, Integrated Management and Preparatory Utilities for Large Scale Sudden Emergencies, Gallilee College, Israel, 2008
- 25 Anthony Giddens Philip W. Sutton SOCIOLOGY, 8th Edition, Polity Press 2017, cap.5. The Environment (152-2000) cap.6 Cities and Urban Life (200-244)

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Participări la simpozioane și conferințe de profil (on-line) Implicare în ONG-uri de profil. Activități de voluntariat.

10. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|--|--|--------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs | <ul style="list-style-type: none"> •- Parcurgerea completă a temelor cuprinse în programa analitică. - Capacitatea de însușire a sistemului noțiunilor, cunoștințelor și informațiilor transmise în cadrul prelegerilor. | Lucrare scrisa tip eseu. | 80 % |
| 10.5 Seminar/laborator | | | |
| 10.6 Standard minim de performanță | | | |
| Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază. | | | |

Data completării

Semnatura titular curs

Semnatura titularului de seminar

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

b. Evaluare – mărire de notă

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|--|---|---|----------------------------------|
| 10.4 Curs | Cunoștințe în domeniu, peste limitele curriculare. Creativitate și originalitate în domeniu. | Lucrare scrisa, tip eseu cu 2 subiecte obligatorii. | 100 % |
| 10.5 Seminar/laborator | - | | |
| 10.6 Standard minim de performanță | | | |
| Participarea la 50% din activitățile didactice (on-line) și însușirea conceptelor de bază. | | | |
| Data completării | Semnătura titularului de curs | | Semnătura titularului de seminar |
| | | | |

c. Evaluare – restanță

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|--|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 10.4 Curs | Verificare cunoștințe de bază | Lucrare scrisa cu doua subiecte. | 80 % |
| 10.5 Seminar/laborator | - | | |
| 10.6 Standard minim de performanță | | | |
| Participarea la 50% din activitățile didactice (on-line) și însușirea conceptelor de bază. | | | |
| Data completării | Semnătura titularului de curs | | Semnătura titularului de seminar |
| | | | |